

## Privacyverklaring: Fossa Reizen

Bij Fossa Reizen hechten we veel waarde aan de privacy en veiligheid van onze klanten. Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, beschermen en delen.

### 1. Verzamelde gegevens

We verzamelen alleen persoonlijke gegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze gegevens kunnen onder meer omvatten:

- Naam, adres en contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Geboortedatum en eventuele medische informatie die relevant is voor uw reis.
- Betalingsgegevens zoals creditcardinformatie (verwerkt via een veilig betalingsplatform).

### 2. Gebruik van gegevens

We gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw boekingen en het leveren van onze diensten.
- Het verstrekken van relevante informatie over uw reis, inclusief reisroutes, vluchtgegevens en accommodatie-informatie.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangiften en veiligheidsvoorschriften.
- Het verbeteren van onze diensten en het aanpassen van ons aanbod aan uw voorkeuren.

### 3. Bescherming van gegevens

We nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of openbaarmaking. We hanteren strikte beveiligingsmaatregelen en werken alleen met vertrouwde partners die dezelfde normen van gegevensbescherming handhaven.

### 4. Delen van gegevens

We delen uw persoonlijke gegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van onze diensten, zoals luchtvaart- en busmaatschappijen, hotels en lokale reisagenten. We zullen uw gegevens nooit verkopen of verhuren aan derden voor marketingdoeleinden.

### 5. Bewaartermijn van gegevens

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, inclusief wettelijke verplichtingen. Na deze periode zullen we uw gegevens veilig verwijderen of anonimiseren.

### 6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden. Neem contact met ons op via de onderstaande contactgegevens om uw rechten uit te oefenen.

#### **7. Gebruik van foto's en video's voor marketingdoeleinden**

Door deel te nemen aan reizen georganiseerd door Fossa Reizen, stemt u ermee in dat foto's en video's die tijdens de reis zijn gemaakt, kunnen worden gebruikt voor marketing- en promotiedoeleinden van Fossa Reizen. Dit kan onder meer inhouden dat deze foto's en video's worden gebruikt op onze website, sociale media-kanalen, drukwerk en andere marketingmaterialen. Als u niet wenst dat uw foto's worden gebruikt voor dergelijke doeleinden, kunt u dit kenbaar maken bij het boeken van uw reis of tijdens de reis zelf. We zullen uw wensen respecteren en uw foto's dan niet gebruiken voor marketing zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

#### **8. Contactgegevens**

Als u vragen, opmerkingen of zorgen heeft over onze privacypraktijken of deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op:

Fossa Reizen

E-mail: [info@fossareizen.nl](mailto:info@fossareizen.nl)

Telefoon: +31 (0) 24-3239489

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Raadpleeg regelmatig deze pagina voor de meest recente informatie over ons privacybeleid. Laatst bijgewerkt op 18-04-2024.